

*WTH Vloerverwarming,  
Systeemgarantie Vloerverwarming*



*Uw comfort, onze missie!*

---

# WTH Vloerverwarming, Systeemgarantie Vloerverwarming

## 0.0 Algemeen

- 0.1 De WTH-garanties treden automatisch in werking op datum van facturering.
- 0.2 Deze garantie is wereldwijd van toepassing.
- 0.3 WTH verleent een systeemgarantie van 10 jaar. Deze garantie houdt in dat het complete systeem inclusief verbinding- en van de individuele onderdelen wordt gegarandeerd.
- 0.4 Indien de houder van dit garantiecertificaat voornemens is een beroep te doen op de afgegeven garantie, dan dient dit gemeld te worden, voordat met herstel- of vervangingswerkzaamheden wordt begonnen danwel andere acties worden ondernomen welke voor rekening van WTH Vloerverwarming B.V. kunnen komen.

## 1.0 Garanties op de WTH kunststof buis

(herkenbaar aan de opdruk "WTH Vloerverwarming")

- 1.1 Iedere meter buis wordt, voordat zij de fabriek verlaat, nauwkeurig gecontroleerd op wanddikte en homogeniteit. Indien de buis wordt aangesloten op een WTH-regelunit, die voor een goede regeling en beveiliging zorgdraagt, geeft WTH Vloerverwarming B.V. een garantie van 50 jaar na ingangsdatum op materiaal- en fabricagefouten. Deze garantie houdt in dat WTH Vloerverwarming B.V. ter vervanging van het gedeelte van de buis, waarin materiaal- en/of fabricagefouten zijn aangetroffen, nieuwe buis zal leveren die voor rekening van WTH Vloerverwarming B.V. zal worden gemonteerd. In de eerste 10 jaar van de looptijd van de garantie zal WTH Vloerverwarming B.V. voorts de materiële schade vergoeden die het direct gevolg is van materiaal- of fabricagefouten dan wel direct samenhangt met de vervanging van de buis. Dit betreft onder andere de kosten van verwijdering, herstel of vervanging van de afwerkvloer, met inbegrip van de vloerafwerking, en eventuele schade aan deurposten, deuren, plinten en wanden die bij het uitvoeren van de vervangingswerkzaamheden worden toegebracht. Voor andere schade of kosten, zoals bijvoorbeeld verhuiskosten, kosten van tijdelijke behuizing en opslag aanvaardt WTH Vloerverwarming B.V. slechts aansprakelijkheid indien en voor zover naar zijn genoegen wordt aangetoond, dat de kosten in verband met de gevolgen van de fouten in de buis of ten behoeve van de ongestoorde voortgang van de vervangingswerkzaamheden in redelijkheid noodzakelijk waren. In alle omstandigheden zal de verplichting van WTH Vloerverwarming B.V. tot vergoeding van schade zijn beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 90.000,00 per gebeurtenis. Na afloop van de eerste 10 jaar van de looptijd gaat de aansprakelijkheid van WTH Vloerverwarming B.V. niet verder dan tot vergoeding van de kosten van leveren van nieuwe buis ter vervanging van het ondeugdelijke gedeelte. Iedere verdere aansprakelijkheid is dan uitgesloten.

## 2.0 Garanties op de WTH regelunit

- 2.1 Op de metalen verdeler-verzamelaar is een garantietermijn van 5 jaar van toepassing, waarbij WTH Vloerverwarming B.V., bij normale bereikbaarheid van de regelunit, binnen redelijke termijn (bij hoofdverwarming binnen 24 uur) voor kosteloze vervanging of reparatie zorgdraagt.
- 2.2 Op appendages zoals afsluiters, ventielen, pompen, thermometers, aansluitnoeren, regelapparatuur zijn de geldende fabrieksgaranties van toepassing met een garantietermijn van 2 jaar.

## 3.0 Garanties op de WTH berekeningen

- 3.1 Ten aanzien van de garantie op de door WTH Vloerverwarming B.V. uitgevoerde berekeningen is geen beperking van toepassing voor wat betreft de garantietermijn.
- 3.2 Indien zou blijken dat de installatie niet naar behoren functioneert ten gevolge van fouten in de berekeningen, zullen voor rekening van WTH Vloerverwarming B.V. de nodige technische aanpassingen worden uitgevoerd in overleg met de gebruiker (zoals bijvoorbeeld de keuze uit bijplaatsing van radiatoren).

## 4.0 Uitsluitingen op de garanties

- 4.1 Indien de kunststof buis voor een ander doel wordt toegepast dan voor ruimteverwarming met een maximale temperatuur van 50°C bij een maximale druk van 6 bar of 55°C bij een maximale druk van 3 bar (bij wandverwarming).
- 4.2 Indien de schade is ontstaan door het niet juist opvolgen van de montage-aanwijzingen, onoordeelkundige behandeling of reparatie door derden, of toepassing van materialen die niet door WTH Vloerverwarming B.V. zijn geleverd.
- 4.3 Indien chemicaliën en/of andere toevoegingen in het c.v.-water gebruikt worden, anders dan na schriftelijke akkoordbevindingen door WTH Vloerverwarming B.V.
- 4.4 Uitgesloten is aansprakelijkheid voor productie- en bedrijfs- en/of stagnatieschade dan wel andere vermogensschade.
- 4.5 Schade van derden wordt onder deze garantie niet vergoed. De houder van dit garantiecertificaat is gehouden WTH Vloerverwarming B.V. te dien zake te vrijwaren.

## 5.0 Belangrijke aanwijzingen t.a.v. uw garantie

- 5.1 De garantie-registratiekaart welke in de handleiding is afgedrukt dient volledig te worden ingevuld, met vermelding van zowel het productiecodelnummer dat op de buis is aangebracht als van het serienummer van de regelunit. De kaart moet vervolgens naar onderstaand adres worden gestuurd binnen negentig (90) dagen na de datum van facturering. Alleen indien de garantie-registratiekaart op tijd wordt geretourneerd, zullen de rechten op grond van dit certificaat kunnen worden uitgeoefend. Deze garantie wordt afgegeven door WTH Vloerverwarming B.V.



WTH Vloerverwarming B.V.  
Mijlweg 75  
Postbus 491  
3300 AL Dordrecht

Tel : (078) 651 06 40  
Fax : (078) 618 42 82  
Mail : info@wth.nl  
Web : www.wth.nl

